|  |  |
| --- | --- |
|  | Обзор судебной практики по делам о защите прав потребителей  (утвержден Президиумом Верховного Суда РФ 14.10.2020) |

Компендиум

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Текст** | | <http://www.vsrf.ru/documents/thematics/29317/> | |
| **П.** | **Позиция** | | **Комментарий** | |
| 1 | «Уполномоченная организация изготовителя / продавца» = наличие договора, по которому организация явно обязалась рассматривать претензии за изготовителя/ продавца. | | Возможно также «фактическое представительство» = российская организация, учрежденная иностранным изготовителем / продавцом и занимающаяся продвижение его товаров в России. | |
| 2  7  8 | Действия потребителя, если за пределами гарантии, но в рамках срока службы выявлен существенный / неустранимый недостаток:  потребовать безвозмездного устранения → за 20 дней требование не выполнено → товары: вернуть ***и*** потребовать возврат денег / работы: потребовать уменьшение цены, ***или*** возмещение расходов по устранению, ***или*** отказаться от договора и потребовать убытки. | | Товары: устранение недостатка – не обязательно ремонт, может быть и замена товара новым (например, политика Apple не предполагает ремонт iPhone).  Работы: использование результата работ заказчиком исключает существенность недостатка. | |
| 3  5 | Приведены примеры убытков, возмещаемых потребителю. | | (1) Удорожание товара (при заключении замещающей сделки).  (2) Проценты по потребительскому кредиту (если он был целевым на приобретение товара, оказавшегося некачественным). | |
| 4 | Судебный эксперт не должен заниматься самодеятельностью. Иначе → отмена решения, вынесенного на основании экспертного заключения. | | О проведении экспертного осмотра должны быть извещены стороны, которые вправе участвовать при нем.  Собирать доп. материалы эксперт вправе только через суд. Запросы посторонним лицам эксперт направлять не может. | |
| 6 | Скупой платит дважды. | | Если предприниматель не исполняет решение суда по потребительскому спору → (1) продолжает начисляться неустойка на сумму требований потребителя + можно повторно взыскать (2) штраф за отказ добровольно удовлетворить требования + (3) моральный вред. | |
| 10 | Гарантия потребителей финансовых услуг: предельная стоимость микрозайма, рассчитанная по правилам ЦБ – императив. Больше быть взыскано не может. | | Если заемщик просрочил возврат краткосрочного микрозайма (предельная ставка ЦБ ≈ 1000 % годовых) на год, то заем перестает считаться краткосрочным и проценты подлежат пересчету по предельной ставке займов на срок более года (≈ 100 % годовых). | |
| 12 | Взысканная кредитором сумма погашает в первую очередь основной долг, санкции – во вторую очередь (императив). | | Договором можно изменить лишь очередность требований, перечисленных в ст. 319 ГК (издержки по взысканию, проценты за пользование, основной долг). Санкции в ст. 319 ГК не указаны. | |
| 14 | Возмещение по автострахованию в натуральной форме (в виде ремонта) должно обеспечивать сохранение гарантии на автомобиль. | | Например, ремонт должен быть у официального дилера с использованием оригинальных запчастей.  Иное может быть прямо предусмотрено договором. | |
| 15 | Дана юридическая характеристика штрафа за отказ добровольно удовлетворить законные требования потребителя (50 % от присужденной суммы). | | (1) Может быть снижен по ст. 333 ГК.  (2) Право на его получение возникает у потребителя не в момент нарушения прав, а в момент присуждения судом суммы, исходя из которой рассчитывается штраф →  (3) До этого момента не может быть уступлено отдельно и «следует» за другими правами потребителя. | |